

Утверждено приказом
 МАОУ «СОШ № 61» г. Чебоксары
 от 20.02.2020 №66-У

**План на 2020 год по устранению недостатков МАОУ «СОШ № 61» г. Чебоксары,
 выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2019 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Меры, принятые для устранения указанных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность сведений об образовательной организации.					
1. На информационных стендах в помещении ОУ в полном объёме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Размещение на информационных стендах в помещении ОУ информации о деятельности школы	Ежемесячно в течение 2020 года	Заместитель директора Михеева Т.П.		
2. На официальных сайтах ОУ информация о деятельности организации не соответствует требованиям по содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Например, отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы),	Размещение на официальном сайте школы разделов, обеспечивающих возможность дистанционного взаимодействия с потребителями образовательных услуг (форм для подачи электронного обращения раздела «Часто задаваемые	Май 2020 года	И. о. заместителя директора Прокопьева М.В.		

присутствует неактуальная устаревшая информация о деятельности ОУ, информация о материально-техническом обеспечении размещена не в полном объёме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	вопросы»), иных дистанционных способов взаимодействия				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и [понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность! (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Продолжить работу по созданию комфортных условий получения образовательных услуг, в том числе для инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время в школе создана комфортная зона ожидания (мягкие диваны), организован питьевой режим; есть доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений соответствует требованиям СанПин, для того чтобы добраться до школы предоставлены все возможности: доступен городской транспорт (автобусы, троллейбусы, маршрутное такси) остановка «ДК «Салют», остановка «Хлебзавод».	В течение 2020 года	Директор Гурьева Н.М., заместитель директора Порфирьева Н.И.		

III. Доступность условий для инвалидов

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Совершенствование структуры сайта, информации, размещённой на официальном сайте МАОУ «СОШ № 61» г. Чебоксары по вопросам доступности условий, созданных в ОУ для инвалидов	В течение 2020 года	И.о. заместителя директора Прокопьева М.В., Шишкина О.В.		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Для возможности получения образовательных услуг в СОШ № 61 для лиц с ограниченными возможностями здоровья в школе имеются: -подъёмник для инвалидов в кресле; - поручни и пандусы; - доступные санитарно-гигиенические помещения; - на игровых и спортивных площадках имеется специальное травмобезопасное покрытие; - при входе в школу вывески с названием организации на контрастном фоне; - информационное табло (интерактивное); - доступные санитарно-гигиенические помещения; - достаточная ширина дверных проемов,	В течение 2020 года			

	лестничных маршей, площадок.				
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести мероприятия по инструктированию или обучению сотрудников школы для работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2020 года	Директор школы Гурьева Н.М.		
7. Отсутствуют образовательные услуги для инвалидов в дистанционном режиме или на дому	Совершенствование образовательных услуг в дистанционном режиме и предоставление при необходимости образовательных услуг на дому	Май 2020 года	Директор школы Гурьева Н.М., Прокопьева М.В., Шишкина О.В., Бобовникова В.Б., Николаева Т.Н.		
IV. Доброжелательность и компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций. Общая удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности условий образовательной деятельности в МАОУ «СОШ №61» г. Чебоксары, совершенствование отношений педагогических работников и иных сотрудников школы и обучающихся и их родителей (законных представителей).	В течение 2020 года	Директор школы Гурьева Н.М., педагоги-психологи Алендеева О.М., Кричевская Л.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворённость условиями оказания услуг	Рассмотрение на Собрании трудового коллектива и на Педагогическом совете вопросов повышения качества образовательных услуг по итогам независимой оценки.	Июнь 2020 года	Председатель педагогического совета Гурьева Н.М., Председатель наблюдательного совета		
---	--	----------------	---	--	--